

Wir suchen ab sofort eine/n:

# HEAD OF CUSTOMER SERVICE\*

Vollzeit (40 h) | Unbefristet  
ab sofort | Berufserfahrene

(m/w/d)

Werde Teil unseres Teams und hilf dabei Ressourcen zu schonen und Nachhaltigkeit zu fördern. Denn als Engineering-Experte sind wir „Part of a better future.“

## Dein Aufgabengebiet

- Abteilungsübergreifende operative und strategische Prozessentwicklung und -harmonisierung
- Entwicklung und Umsetzung höchster qualitativer Standards im Kundenbeziehungsmanagement
- Weiterentwicklung und Umsetzung einer ergebnisorientierten Führungskultur inkl. Personalentwicklung, Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation
- Qualitätssicherung und Kostenkontrolle
- Erstellen von Berichten und Statistiken, Auswertung von Kennzahlen
- Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen/Abteilungsleitern (intern und extern)
- kontinuierlicher Austausch und Zusammenarbeit mit dem Head of External Sales
- Vertriebsbezogene Projektarbeit, Neukundenintegration, Schnittstellen.

## Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Studium oder ähnliche Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Selbstständige, strukturierte, service- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Erste Erfahrungen in Fach- und Führungspositionen im Vertrieb (inkl. After-Sales Service)



### Gesundheit

Mitgliedschaft im Fitnessstudio, Krankenkassen-zusatzversicherung, Fahrrad Leasing, Betriebliche Altersvorsorge, ...



### Weiterbildung

Weiterbildungsmöglichkeiten je nach Kenntnis und Interessen sowie Aufstiegsmöglichkeiten.



### Flexibilität

Flexible Gestaltung der Arbeitszeit, Möglichkeit zum Home Office, inkl. Ausstattung

**Du bist interessiert?** Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung an [bewerbung@rema-germany.com](mailto:bewerbung@rema-germany.com)

**Deine Ansprechpartnerin** Anne Kötting · Tel. +492542 95 55 - 115