

Wir suchen ab sofort eine/n:

HEAD OF CUSTOMER SERVICE*

Vollzeit (40 h) | Unbefristet
ab sofort | Berufserfahrene

Werde Teil unseres Teams und hilf dabei Ressourcen zu schonen und Nachhaltigkeit zu fördern. Denn als Engineering-Experte sind wir „Part of a better future.“

Dein Aufgabengebiet

- Du übernimmst die operative und strategische Prozessentwicklung, den aktiven Aufbau, die Betreuung und die Motivation deines Vertriebsteams und führst es mit den notwendigen Tools und der notwendigen Unterstützung zum Erfolg
- Zwischen deinem Vertriebsteam und der Geschäftsleitung bist du das Bindeglied und arbeitest mit den anderen internen und externen Teamleitern zusammen.
- Du erstellst Berichte und Statistiken zwecks Reporting an die Vertriebsleitung und bist für die Auswertung von Kennzahlen, die Qualitätssicherung und Kostenkontrolle verantwortlich.
- Eine vertriebsbezogene Projektarbeit und Neukundenintegration gehören ebenfalls zu deinen vielfältigen Aufgaben.

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein Studium oder eine ähnliche Qualifikation
- Du kannst auf Erfahrung in der Führung und Entwicklung von Teams zurückgreifen
- Deine Arbeitsweise ist geprägt von Selbstständigkeit, Struktur und einer motivierenden Hands-on-Mentalität.
- Du verfügst über exzellente Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch und einen sicheren Umgang mit MS Office



Gesundheit

Mitgliedschaft im Fitnessstudio, Krankenkassen-zusatzversicherung, Fahrrad Leasing, Betriebliche Altersvorsorge, ...



Weiterbildung

Weiterbildungsmöglichkeiten je nach Kenntnis und Interessen sowie Aufstiegsmöglichkeiten.



Flexibilität

Flexible Gestaltung der Arbeitszeit, Möglichkeit zum Home Office, inkl. Ausstattung

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung an bewerbung@rema-germany.com

Deine Ansprechpartnerin Anne Kötting · Tel. +492542 95 55 - 115