

Wir suchen ab sofort eine/n:

## TECHNISCHER BERATER IM CUSTOMER SERVICE\*

mit Französischkenntnissen

in Vollzeit  
Standort: Gescher

bis zu 50 % im Home Office

(m/w/d)

### Über uns

Wir sind ein mittelständisches, produzierendes Familienunternehmen, das sich auf die Wiederaufbereitung von LKW-Teilen spezialisiert hat. Mit mehreren europäischen Fertigungsstandorten, einer hochdigitalen Arbeitsweise und einem starken Fokus auf Umwelt- und Ressourcenschonung wachsen wir kontinuierlich. Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch flache Strukturen und eigenverantwortliches Arbeiten aus. Wir entwickeln eigene EDV-Systeme und Apps und unterstützen unsere Handelspartner mit innovativen Services.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen engagierten **Technischen Berater im Customer Service (m/w/d)**.

### Dein Aufgabengebiet

- Telefonische Betreuung unserer französischen Kunden im Aftersales
- Unterstützung des Außendienstes in Frankreich bei der Kundenentwicklung
- Technische Produkt- und Kundenberatung
- Bearbeitung und Analyse der Abweichungen (Produkte/Systeme)
- Umsetzung der produktspezifischen Verbesserungen mit der Produktmanagement- und/oder Produktionsleitung
- Erarbeitung von präventiven Maßnahmen

### Dein Profil

- Rhetorisches Geschick und eine hohe Eigenmotivationsfähigkeit
- Selbständigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation (KFZ/NFZ Ausbildung wünschenswert)
- Französischkenntnisse
- Erfahrung im Vertrieb/Verkauf
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office / EDV
- Flexibilität und Organisationsfähigkeit



#### Gesundheit

Mitgliedschaft im Fitnessstudio, Krankenkassenzusatzversicherung, Fahrrad Leasing, Betriebliche Altersvorsorge, ...



#### Weiterbildung

Weiterbildungsmöglichkeiten je nach Kenntnis und Interessen sowie Aufstiegsmöglichkeiten.



#### Flexibilität

Flexible Gestaltung der Arbeitszeit, Möglichkeit zum Home Office, inkl. Ausstattung

**Bewirb dich jetzt!** Werde Teil unseres Teams und gestalte die Zukunft eines wachsenden Unternehmens aktiv mit. Wir freuen uns auf deine Bewerbung an [bewerbung@rema-germany.com](mailto:bewerbung@rema-germany.com) oder nutze unser online Bewerbungsportal.

**Deine Ansprechpartnerin** Anne Kötting · Tel. +492542 95 55 - 115